

# Algemene leveringsvoorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap VORKTRUCKS HOLLAND B.V. gevestigd te Hoogeveen, gedeponeerd op 1 Juni 2021, bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04046116. BTW nummer: NL 8118.18.433.B01

## Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Afemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde (rechts)handeling is gericht;
  - Voorwaarden: deze algemene verkoop-, leverings-, dienstverlenings- en verhuurvoorwaarden;
  - VH: Vorktrucks Holland B.V.;
  - Afemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
  - Zaken: alle door VH te leveren en geleverde zaken;
  - Diensten: alle door VH in het kader van haar ondernemingsactiviteiten te verlenen diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de diensten zoals beschreven in deze Voorwaarden;
  - Verhuur: overeenkomsten voor de verhuur van zaken;
  - Order: een bestelling c.q. opdracht die Afemer bij VH plaatst voor de levering van een Zaak respectievelijk het verrichten van Diensten of Verhuur;
  - Gevolgschade: indirecte schade die niet het rechtstreekse gevolg is van het schade toebrengende feit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving, schade aan personen, schade aan zaken van Afemer anders dan de Zaak die het onderwerp van de overeenkomst met VH vormt, milieuschade en immateriële schade

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VH en Afemer voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Op door VH gedane aanbiedingen dan wel offertes of met VH gesloten overeenkomsten zijn geen algemene of andere voorwaarden van anderen dan VH van toepassing, tenzij VH schriftelijk heeft verklaard met toepasselijkheid daarvan in te stemmen. Een dergelijke instemming brengt niet met zich mee dat andere (algemene) voorwaarden dan die van VH ook op andere aanbiedingen en overeenkomsten tussen VH en Afemer van toepassing zijn.
- 2.3 Door aanvaarding van de Voorwaarden stemt Afemer tevens in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen VH en Afemer en op alle aanbiedingen of offertes van VH.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Afemer en VH gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

## Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. VH heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.
- 3.2 Als Afemer aan VH informatie verstrekt, mag VH uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 3.3 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.
- 3.4 Tussen partijen is er sprake van een overeenkomst zodra VH de opdracht van de Afemer schriftelijk heeft bevestigd.

## Artikel 4 Levering en risico

- 4.1 Levering vindt plaats op het moment dat VH de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan Afemer en aan Afemer heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Afemer draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 4.2 Afemer en VH kunnen overeenkomen dat VH voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden en transport rust in dat geval op VH. Het risico lossen rust op Afemer. Afemer kan zich tegen dit risico verzekeren.

- 4.3 Als sprake is van inruil en Afemer in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij Afemer tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van VH. Als Afemer de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan VH de overeenkomst ontbinden.

## Artikel 5 Overmacht

- 5.1 Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan VH niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 5.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door VH ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan VH afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 5.3 VH heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens Afemer na te komen. Als de overmacht situatie is vervallen, komt VH zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 5.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Afemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Afemer is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door VH.
- 5.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade

## Artikel 6 Betaling

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder korting, opschorting of verrekening, door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van VH zoals vermeld op de factuur. VH is gerechtigd om vóór levering van Zaken en/ of het verrichten van Diensten/Verhuur betaling van een voorschotnota van Afemer te verlangen. De op de bankafschriften van VH aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 6.2 Na het verstrijken van 8 dagen na factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is Afemer in verzuim en over het opeisbare bedrag rente aan VH verschuldigd gelijk aan de in hun onderlinge verhouding geldende wettelijke rente + 2,5%. VH behoudt zich het recht voor op tussentijdse aanpassing van het in dit artikel genoemde rentepercentage.
- 6.3 VH is gerechtigd tussentijds te factureren
- 6.4 Door Afemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.5 Afemer is nimmer gerechtigd enige al dan niet betwiste schuld aan VH te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van VH aan Afemer, dan wel de betaling van een dergelijke schuld aan VH op te schorten.
- 6.6 VH is gerechtigd in geval van verzuim van de Afemer zonder nadere aankondiging de vordering ter incasso uit handen te geven. De daarmee samenhangende buitengerechtigde kosten zijnde 15% van de vordering, komen voor rekening van de koper. Voor rekening van de koper komen tevens alle gerechtelijke kosten.
- 6.7 VH is bovendien gerechtigd zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten zolang Afemer niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## Artikel 7 Zekerheden

- 7.1 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Afemer verplicht op eerste verzoek van VH, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor

betaling te verstrekken. Als Afnemer hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. VH heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Afnemer te verhalen.

7.2 VH blijft eigenaar van geleverde zaken zolang Afnemer:

- a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met VH;
- b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

7.3 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Afnemer deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

7.4 Nadat VH zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Afnemer zal daartoe alle medewerking verlenen.

7.5 Als Afnemer, nadat de zaken conform de overeenkomst door VH aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als Afnemer zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

7.6 VH heeft op alle zaken die hij van Afnemer uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op Afnemer heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De verplichting van VH tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen VH uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

8.2 Als VH om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

8.3 VH is niet aansprakelijk voor Gevolgschade.

8.4 VH is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of gegevens. VH is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een ander handelen of nalaten, dan genoemd in de vorige volzin, van Afnemer of een door of in opdracht van Afnemer ingeschakelde derde.

8.5 Afnemer vrijwaart VH voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Afnemer aan een derde is geleverd en waarvan de door VH geleverde producten of materialen onderdeel uit maken. Afnemer is gehouden alle voor VH in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden

8.6 VH is niet aansprakelijk voor (de goede werking van) onderdelen die verband houden met de energievoorziening van trucks, zoals batterijen en laders die deel uitmaken van geleverde Zaken.

8.7 De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van VH of tot de bedrijfsleiding van VH behorende leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 9 Montage / in bedrijfsstelling

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt montage en inbedrijfstelling door VH maar altijd voor rekening en risico van Afnemer.

9.2 In verband met de montage en inbedrijfstelling zoals genoemd in het vorige lid van dit artikel zal Afnemer:

- a. alle bijstand en medewerking aan VH en door VH ingeschakelde derden verlenen die voor het uitvoeren van het werk redelijkerwijs van hem kunnen worden gevergd, waaronder het ter beschikking stellen van een verwarmde, goed verlichte en droge ruimte voor het uitvoeren van de werkzaamheden en de toegang tot werkplaats, was- en kleedruimten;
- b. aan monteurs van VH kosteloos hulpkrachten, brandstof, smeermiddelen, energie, water en andere benodigde zaken en hulpmiddelen ter beschikking stellen;
- c. stellages, bakken, hef-, hijs-, en transportwerktuigen, ladders, montage hulpmateriaal en ander vergelijkbaar materiaal ter beschikking stellen;
- d. er voor zorgdragen dat de monteurs van VH hun werkzaamheden onder normale omstandigheden onbelemmerd en ononderbroken kunnen aanvangen en voortzetten;

e. alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen en andere voorzorgsmaatregelen nemen en handhaven;

f. alle kosten en schade op eerste verzoek aan VH vergoeden indien aan het hiervoor bepaalde niet wordt voldaan, zulks ter beoordeling van VH.

9.3 De volgende werkzaamheden behoren niet tot de montage en inbedrijfstelling die verricht wordt door VH: het aanbrengen van toevoerleidingen, grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerken en andere werkzaamheden van bouwkundige aard, alsmede demontage- en reparatiewerkzaamheden en zijn eveneens voor rekening en risico van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 Indien en voorzover een vergunning voor het bezit en/of gebruik van Zaken is vereist, draagt Afnemer zelf en op zijn kosten zorg voor de verkrijging daarvan.

9.5 Indien Afnemer 14 dagen of minder voorafgaand aan een overeengekomen montagedatum verzoekt om uitstel van de werkzaamheden, brengt VH de kosten die dit met zich meebrengt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten in verband met reis en verblijf van (buitenlandse) monteurs, in rekening bij de Afnemer.

9.6 Zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen na oplevering schriftelijk aan VH te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen binnen 1 maand na levering schriftelijk aan VH te worden gemeld. Na afloop van deze termijn kan Afnemer geen beroep doen op een gebrekkige levering.

9.7 In geval van een gebrekkige levering kan Afnemer geen ontbinding van de overeenkomst vorderen. Hij dient VH de gelegenheid te geven het gebrek te herstellen

#### Artikel 10 Garantie

10.1 voorzover de overeenkomst nieuwe zaken betreft, worden deze geleverd onder de garantiebepalingen van de producent.

10.2 Voorzover de transactie gebruikte zaken betreft, wordt de duur en de omvang van de garantietermijn steeds nader schriftelijk vastgelegd.

10.3 Afnemer is verplicht een geconstateerd gebrek op de korst mogelijke termijn te melden,

10.4 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal VH binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Afnemer crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom

10.5 Kiest VH voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Afnemer moet VH in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door Afnemer aangeleverd materiaal, dan dient Afnemer voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

10.6 Voor rekening van Afnemer komen:

- a. alle transport- of verzendkosten;
- b. kosten voor demontage en montage;
- c. reis- en verblijfkosten en reisurens

10.7 VH is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als Afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

10.8 a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door Afnemer of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Afnemer;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door Afnemer gebruikte materialen of hulpmiddelen.

b. Geen garantie wordt gegeven op:

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van Afnemer;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

10.9 Het bepaalde in lid 3 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Afnemer op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

#### Artikel 11 Intellectuele- en industriële eigendomsrechten

11.1 VH behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor op door VH of aan haar gelieerde vennootschappen gemaakte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen, software, data e.d., waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet. Dit geldt ongeacht of daarvoor afzonderlijk kosten in rekening zijn gebracht.

11.2 Alle door VH, ongeacht in welke vorm, verstrekte stukken en informatie zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software,

data, training- en instructiemateriaal, bedrijfsgeheimen enz. blijven eigendom van VH of door haar ingeschakelde derden en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer voor het daartoe in verband met de overeenkomst bestemde doel en mogen zonder voorafgaande toestemming van VH niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht. Zij dienen op eerste verzoek aan VH te worden geretourneerd.

11.3 Indien Afnemer inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van VH of een derde, kan TMHNL jegens Afnemer aanspraak maken op een terstond, opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 50.000,-, per overtreding en voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van VH op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 12 Opzeggen overeenkomst**

12.1 Afnemer is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij VH daarmee instemt. Bij instemming van VH, is Afnemer aan VH een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor VH uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

12.2 Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door VH te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die VH naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

#### **Artikel 13 Verzameling en gebruik van gegevens**

13.1 Indien VH persoons- of gebruiksgegevens verzamelt, opslaat en verstuurt naar VH, is VH gerechtigd om de gegevens die zij ontvangt te verzamelen gebruiken, wijzigen en verveelvoudigen om haar producten, verhuur en service steeds te kunnen verbeteren, zonder afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Afnemer en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Alle wettelijke verplichtingen in verband met persoonsgegevens blijven van kracht.

#### **Artikel 14 Plaats van uitvoering**

14.1 De overeenkomst wordt geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van VH.

#### **Artikel 15 toepasselijk recht en bevoegde rechter**

15.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

15.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

15.3. De Nederlandse burgerlijke rechter, van de Arrondissementsrechtbank te Assen neemt kennis van geschillen. VH mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.